International Business School Pharmacy

Met minder moeite meer impact

Ontwikkeld voor de Nederlandse apotheekpraktijk, relevant voor iedere apotheekorganisatie

40 accreditatiepunten



Meer impact als leider in uw apotheek – met minder moeite

Dit leiderschapsprogramma is ontwikkeld voor apothekers en apotheekmanagers die werkzaam zijn in de openbare farmacie. Het is gebaseerd op tientallen jaren praktijkervaring, intensieve samenwerking met apotheekteams en een diepgaand inzicht in de uitdagingen van de moderne apotheekpraktijk.

Hoewel het programma is ontwikkeld binnen de Nederlandse zorgcontext, zijn de leiderschapsprincipes, communicatiestrategieën en managementinstrumenten breed toepasbaar. Apothekers worden overal geconfronteerd met vergelijkbare vraagstukken: het motiveren van medewerkers, begeleiden van veranderingen, versterken van samenwerking en creëren van een positieve werkcultuur, terwijl de kwaliteit van patiëntenzorg gewaarborgd blijft.

Voor apotheekorganisaties en beroepsverenigingen kan het programma worden aangepast aan lokale wet- en regelgeving, zorgsystemen, organisatiestructuren en ontwikkeldoelstellingen.

Maatwerkversies zijn beschikbaar voor:

- beroepsverenigingen van apothekers;
- apotheekketens en samenwerkingsverbanden;
- zorgorganisaties;
- specifieke nationale regelgeving en praktijkomgevingen;
- lokale implementatie- en leiderschapsvraagstukken.

Zo profiteren deelnemers van bewezen expertise met maximale aansluiting op hun eigen werkomgeving.

Een online leiderschapsprogramma van zes dagen voor apothekers en apotheekmanagers

Leiderschap behoort tot de belangrijkste – en vaak meest uitdagende – aspecten van het werk van een apotheker.

- Dagelijks wordt van apothekers verwacht dat zij medewerkers motiveren, teams aansturen, conflicten oplossen, veranderingen begeleiden en prestaties verbeteren. Toch hebben veel apothekers nooit een gerichte opleiding in leiderschap gevolgd.
- Dit intensieve online programma helpt u om effectiever leiding te geven, met minder frustratie en minder onnodige inspanning.
- U krijgt praktische inzichten, bewezen methodieken en direct toepasbare instrumenten waarmee u direct resultaat kunt realiseren binnen uw eigen apotheek.
-

Wat levert dit programma op?

Volledig online, interactief en persoonlijk

- Live sessies met groepsdiscussies, praktijkopdrachten, reflectie-oefeningen, assessments en presentaties.

Gebaseerd op wetenschap én praktijk

- Ontwikkeld en verzorgd door prof. drs. Sybren Tijmstra en drs. Peter Felen, met samen meer dan 35 jaar ervaring in leiderschap, management en farmacie.

Direct toepasbaar

- Iedere opleidingsdag levert concrete verbeteringen op voor uw eigen apotheek.

Inzicht in uw persoonlijke leiderschapsprofiel

- Ontdek uw natuurlijke leiderschapsstijl en leer uw sterke punten effectiever in te zetten.

04

Programma overzicht

- **Dag 1 – Uw leiderschapsstijl als sleutel tot succes**
- Ontdek uw natuurlijke leiderschapsstijl, herken uw sterke punten en leer hoe u uw effectiviteit als leider kunt vergroten.
- **Dag 2 – Van apothekersassistent naar farmaceutisch adviseur**
- Leer hoe u medewerkers ontwikkelt tot zelfstandige professionals met eigenaarschap, verantwoordelijkheid en motivatie.
- **Dag 3 – Meer betrokkenheid en sterkere teams**
- Versterk communicatie, samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid binnen uw team.
-

Dag 4 – Effectief omgaan met generatieverschillen
Hoe geeft u succesvol leiding aan babyboomers, generatie X, millennials en generatie Z binnen één team?
Leer hoe wederzijds begrip leidt tot betere samenwerking tussen generaties.

Dag 5 – Culturele verschillen als kracht benutten
Ontdek hoe culturele verschillen invloed hebben op communicatie, samenwerking en patiëntcontacten.
Leer misverstanden voorkomen, vertrouwen opbouwen en sterkere relaties creëren binnen uw team en met patiënten.

Dag 6 – Verandering succesvol begeleiden en creativiteit stimuleren
Hoe voert u veranderingen door zonder weerstand te creëren?
Hoe houdt u uw team flexibel, betrokken en innovatief in een snel veranderende zorgomgeving?

Tijdens de afsluitende bijeenkomst presenteert iedere deelnemer een persoonlijk leiderschapsactieplan op basis van de opgedane kennis en vaardigheden.

05

Praktische informatie

Start datum

1 oktober 2026 (overige dagen in afstemming met deelnemers)

Vorm

Volledig online

Duur

Zes bijeenkomsten

Investering

€ 1495,- (excl BTW)



- **Inclusief**
  - studiemateriaal;
  - persoonlijke begeleiding;
  - interactieve online sessies;
  - e-book Leiderschap in de apotheek

06 Begeleiding door ervaren experts



Prof. Drs. Sybren Tijmstra

Emeritus hoogleraar en internationaal erkend expert op het gebied van strategie, leiderschap en verandermanagement. Gedurende zijn carrière adviseerde hij organisaties in meer dan twintig landen. Zijn kracht ligt in het verbinden van wetenschappelijke inzichten aan praktische oplossingen voor complexe organisatievraagstukken. Hij is dean van IBS-P en de University of Europe for Applied Sciences in Amsterdam.



Drs. Peter Felen

Internationaal adviseur, opleider en managementconsultant met meer dan 35 jaar ervaring in farmacie, leiderschap en organisatieontwikkeling. Peter combineert academische kennis met ruime praktijkervaring en ondersteunt professionals en organisaties bij het realiseren van duurzame verbeteringen, innovatie en groei. Hij is tevens CEO van IBS-P.

Over IBS-P

IBS-P (International Business School Pharmacy) ondersteunt de professionele en persoonlijke ontwikkeling van iedereen die werkzaam is binnen de farmaceutische en zorgsector.

Wij bieden opleidingen, coachingstrajecten en adviesdiensten voor apothekers, leidinggevenden, eigenaren van apotheken en andere zorgprofessionals. Ons aanbod varieert van individuele coaching en leiderschapsontwikkeling tot gespecialiseerde vakopleidingen en programma's op MBA-niveau.

Onze missie is het versterken van leiderschap, het verbeteren van samenwerking, het verhogen van prestaties en het stimuleren van duurzame innovatie binnen de gezondheidszorg.

Door praktijkervaring, wetenschappelijke kennis en concrete toepasbaarheid te combineren, helpen wij professionals en organisaties zich succesvol voor te bereiden op de toekomst van de zorg.



08

Of het nu gaat om persoonlijke coaching of een MBA op executive niveau, IBS-P ondersteunt professionals bij hun groei en ontwikkeling gedurende hun hele carrière.

Email
Info@IBS-P.com

Telefoon
0031-850878581

Adres
De nieuwe Erven 3
5431NV Cuijck
Nederland



IBSP International Business School Pharmacy