International Business School Pharmacy

# Apotheekmanagement 4.0 – bouwen aan een toekomstbestendige apotheek

## De nieuwste inzichten vertalen naar duurzame resultaten

## Accreditatie 26 punten



# Geef richting aan uw apotheek in een snel veranderende wereld

- Apotheekmanagers en leidinggevenden opereren vandaag in een steeds complexere omgeving. Digitalisering, personeelstekorten, veranderende patiëntverwachtingen, duurzaamheid en nieuwe wet- en regelgeving vragen om een andere manier van leidinggeven.
- Het vierdaagse programma Apotheekmanagement 4.0 biedt apotheekmanagers, apotheekeigenaren en toekomstige leiders de kennis, inzichten en vaardigheden die nodig zijn om een toekomstbestendige organisatie te ontwikkelen.
- Tijdens het programma werkt iedere deelnemer aan een persoonlijk actieplan dat direct toepasbaar is binnen de eigen apotheek.
-

*Interesse in een maatwerkprogramma?*
Wij bespreken graag de mogelijkheden voor uw organisatie.

# 03

# Waarom deze vier thema's essentieel zijn voor de apotheek van morgen

De openbare apotheek bevindt zich midden in een periode van grote veranderingen. Personeelstekorten, toenemende zorgvraag, digitalisering, hogere verwachtingen van patiënten en voortdurende veranderingen in wet- en regelgeving stellen nieuwe eisen aan apothekers en leidinggevenden. In deze dynamische omgeving is vakinhoudelijke kennis alleen niet meer voldoende. Toekomstbestendige apotheken worden geleid door professionals die vooruitkijken, inspireren en verandering weten om te zetten in kansen.

Daarom staan in Apotheekmanagement 4.0 vier thema's centraal die bepalend zijn voor het succes van de apotheek van vandaag én morgen.

**Dag 1: Toekomstgericht ondernemen en ESG**
Ontdek hoe duurzaamheid, maatschappelijke verantwoordelijkheid en goed bestuur bijdragen aan een sterke en toekomstbestendige organisatie. U leert hoe ESG-principes (environmental, social & governance) kunnen worden ingezet om duurzame waarde te creëren voor patiënten, medewerkers en stakeholders.

**Dag 2: Inspirerend leiderschap**
Leer leidinggeven vanuit een duidelijke visie en overtuiging, geïnspireerd door de principes van Simon Sinek's Start With Why. Ontwikkel een cultuur waarin vertrouwen, betrokkenheid en samenwerking centraal staan.

**Dag 3 Succesvol opereren in een VUCA-omgeving**
ntwikkel praktische strategieën om effectief om te gaan met volatiliteit, onzekerheid, complexiteit en ambiguïteit. Leer koers houden en resultaten behalen, juist wanneer omstandigheden voortdurend veranderen.

**Dag 4: Emotionele intelligentie in de praktijk**
Versterk uw vermogen om medewerkers te motiveren, veranderingen succesvol te begeleiden en een werkomgeving te creëren waarin mensen zich kunnen ontwikkelen en optimaal presteren.

05

# Praktische informatie

## Datum

6 oktober 2026
(overige 3 avonden
in overleg
deelnemers)

## Vorm

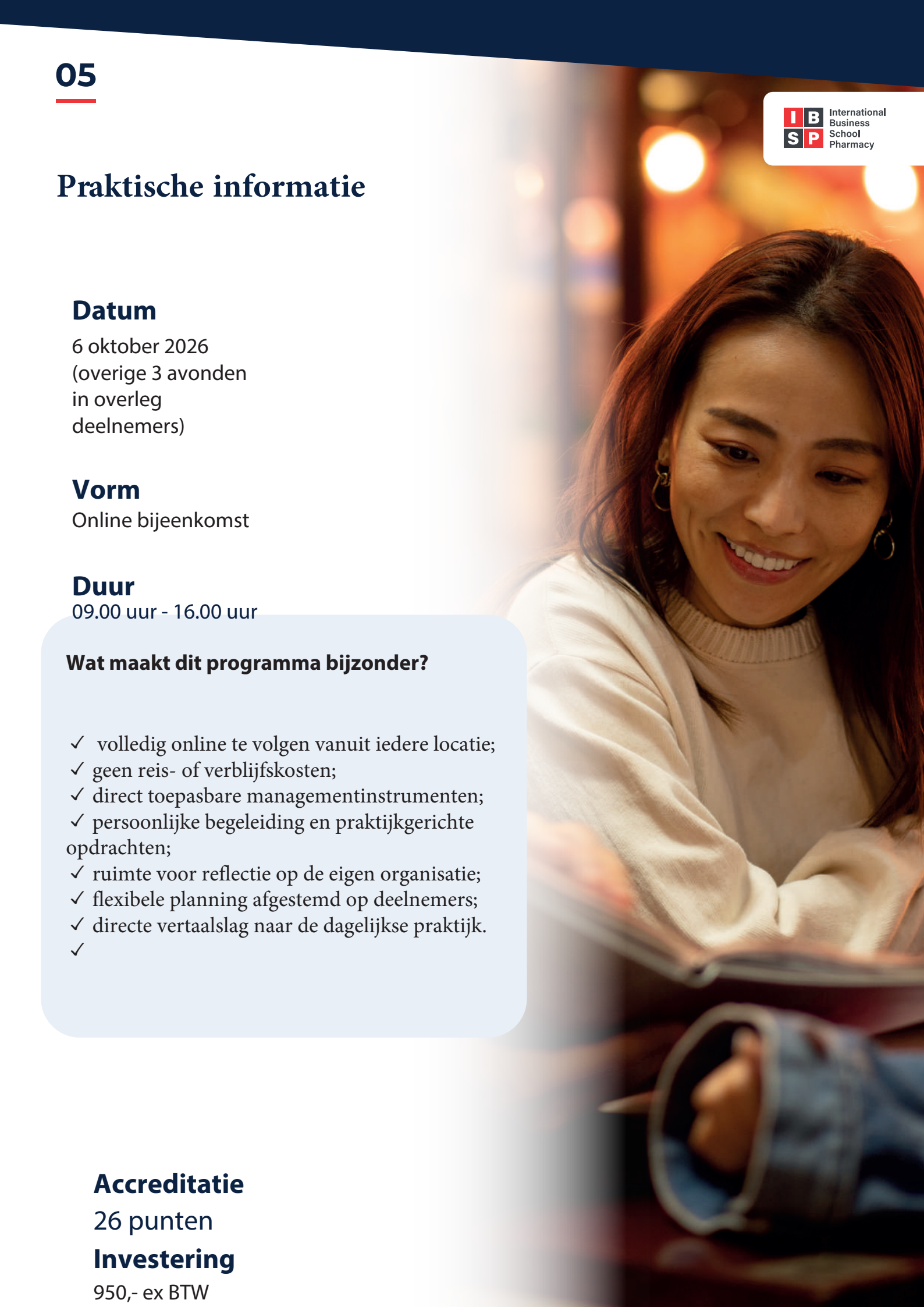
Online bijeenkomst

## Duur

09.00 uur - 16.00 uur

**Wat maakt dit programma bijzonder?**

✓ volledig online te volgen vanuit iedere locatie;
✓ geen reis- of verblijfskosten;
✓ direct toepasbare managementinstrumenten;
✓ persoonlijke begeleiding en praktijkgerichte opdrachten;
✓ ruimte voor reflectie op de eigen organisatie;
✓ flexibele planning afgestemd op deelnemers;
✓ directe vertaalslag naar de dagelijkse praktijk.
✓



## Accreditatie

26 punten

## Investering

950,- ex BTW

# Onder begeleiding van een ervaren innovator in de gezondheidszorg



## Drs. Peter Felen

Internationaal ervaren apotheek begeleider, docent en managementconsultant met meer dan 35 jaar ervaring in farmaceutische praktijkvoering en leiderschapsontwikkeling. Peter combineert diepgaande academische kennis met een praktische kijk op de dagelijkse uitdagingen waarmee apothekers en apotheekteams worden geconfronteerd.

Zijn expertise omvat apotheekmanagement, professionele ontwikkeling, organisatieleiderschap en innovatie in de gezondheidszorg. Daarmee helpt hij professionals en organisaties strategieën om te zetten in meetbare verbeteringen en duurzame resultaten.
Peter Felen is CEO van IBS-P.

International Business School Pharmacy

## Over IBS-P

IBS-P **(International Business School Pharmacy)** ondersteunt de professionele en persoonlijke ontwikkeling van iedereen die werkzaam is binnen de farmaceutische sector.
Wij bieden een breed aanbod aan opleidingen, coaching en adviesdiensten, afgestemd op de behoeften van apothekers, apotheekmanagers, apotheekeigenaren, ondersteunend personeel en zorgprofessionals in leidinggevende functies.
Ons aanbod varieert van individuele coaching en leiderschapsontwikkeling tot gespecialiseerde vakopleidingen en volledig geïntegreerde MBA-programma's op academisch niveau, specifiek ontwikkeld voor apotheekprofessionals.
Onze missie is het versterken van leiderschap, het verbeteren van samenwerking, het optimaliseren van bedrijfsresultaten en het stimuleren van duurzame innovatie binnen de farmaceutische praktijk.
Door praktijkervaring, wetenschappelijke kennis en concrete implementatie te combineren, helpen wij professionals en organisaties meetbare resultaten te behalen en zich voor te bereiden op de toekomst van de gezondheidszorg.
Of u nu op zoek bent naar persoonlijke groei, leiderschapsontwikkeling, teamverbetering, organisatieverandering of een hoogwaardige managementopleiding: IBS-P biedt de kennis, instrumenten en begeleiding die nodig zijn om succesvol te zijn in een steeds complexere zorgomgeving.



# Van individuele coaching tot MBA-programma's voor apotheekprofessionals

**IBS-P ondersteunt professionals in elke fase van hun loopbaan.**

**E-mail**
Info@IBS-P.com

**Telefoon**
0031-850878581

**Adres**
De nieuwe Erven 3
5431NV Cuijck
Nederland

