International Business School Pharmacy

# In vijf stappen naar een sterkere, winstgevendere en toekomstbestendige apotheek

## Transformeer uw apotheek met een persoonlijk ontwikkelprogramma



## Ontwikkeld voor de Nederlandse apotheekpraktijk

Dit 5-stappenprogramma is speciaal ontwikkeld voor de Nederlandse openbare farmacie en is gebaseerd op meer dan 35 jaar praktijkervaring binnen de Nederlandse gezondheidszorg. De inhoud sluit nauw aan bij de dagelijkse realiteit van apothekers, apotheekteams en apotheekorganisaties in Nederland.

Het programma combineert bewezen inzichten op het gebied van leiderschap, strategie, teamontwikkeling, kwaliteitsverbetering en ondernemerschap met praktische instrumenten die direct toepasbaar zijn in de apotheekpraktijk.

Hoewel het programma primair is ontwikkeld voor de Nederlandse markt, kan het desgewenst worden aangepast aan andere landen, zorgstelsels of organisaties. Hierdoor blijft de inhoud optimaal aansluiten bij de lokale situatie en professionele context.

Mogelijke aanpassingen zijn onder andere:

- nationale zorgstelsels en apotheekpraktijken;
- landspecifieke wet- en regelgeving en professionele richtlijnen;
- apotheekgroepen, ketens en zorgorganisaties;
- lokale uitdagingen, marktomstandigheden en strategische doelstellingen.

Op deze manier profiteert uw organisatie van een programma dat zijn waarde heeft bewezen binnen de Nederlandse farmacie, terwijl het tegelijkertijd volledig kan worden afgestemd op uw eigen situatie.

Interesse in een versie op maat?

Wilt u onderzoeken hoe dit programma kan worden aangepast aan uw organisatie of aan een specifieke internationale context? Wij bespreken graag de mogelijkheden met u.

.

# Transformeer uw apotheek met een persoonlijk ontwikkelprogramma

Succesvolle apotheken groeien niet toevallig. Zij groeien dankzij sterk leiderschap, een gemotiveerd team, hoogwaardige farmaceutische zorg en een duidelijke strategie voor de toekomst.
Het 5-stappenprogramma is speciaal ontwikkeld voor apothekers die hun apotheek willen versterken, patiëntuitkomsten willen verbeteren, de bedrijfsresultaten willen verhogen en een werkomgeving willen creëren waarin professionals optimaal kunnen presteren.
Dit is geen standaard trainingsprogramma. Het is een persoonlijk ontwikkeltraject dat volledig wordt afgestemd op uw apotheek, uw ambities en uw toekomstvisie.

Tijdens het intakegesprek brengen we uw huidige situatie in kaart, identificeren we groeikansen en ontwikkelen we een maatwerkroute naar succes.
Vanaf het begin heeft u volledige duidelijkheid over:

- de belangrijkste prioriteiten voor uw apotheek;
- de inhoud en looptijd van het programma;
- het gewenste niveau van begeleiding;
- de investering en de verwachte resultaten.

# De vijf stappen

**Stap 1 – Bepalen van uw visie en doelstellingen**
Elke succesvolle verandering begint met een heldere visie.
Tijdens een uitgebreide intake bespreken we uw ambities, professionele doelen en toekomstplannen voor uw apotheek. Samen brengen we in kaart waar u vandaag staat en waar u in de toekomst naartoe wilt.
Het resultaat is een persoonlijk ontwikkelplan met duidelijke doelstellingen en concrete acties.
Voordeel: een duidelijke koers zorgt voor focus, vertrouwen en meetbare vooruitgang.

**Stap 2 – Ontwikkelen van een strategische routekaart**
Uw ambities worden vertaald naar een praktische en haalbare strategie voor uw apotheek.
Samen ontwikkelen we een routekaart die zich richt op kwaliteitsverbetering, innovatie, digitalisering, persoonsgerichte zorg en samenwerking binnen het zorgnetwerk.
Voordeel: een heldere strategie zet ideeën om in concrete resultaten.

**Stap 3 – Bouwen aan een krachtig en betrokken team**
De toekomst van uw apotheek wordt bepaald door de kracht van uw team.
Wij analyseren de competenties, talenten en ontwikkelmogelijkheden van uw medewerkers en stellen een plan op dat professionele groei, betrokkenheid en eigenaarschap stimuleert.
Voordeel: gemotiveerde medewerkers leveren betere zorg, bouwen sterkere patiëntrelaties op en ervaren meer werkplezier.

**Stap 4 – Meten wat echt telt**
Verbeteringen krijgen pas betekenis wanneer resultaten zichtbaar en aantoonbaar zijn.
Wij helpen u de impact van uw farmaceutische dienstverlening inzichtelijk te maken door te focussen op patiëntuitkomsten, kwaliteit van leven, klinische resultaten en de bredere maatschappelijke waarde die uw apotheek creëert.
Voordeel: betrouwbare data versterken besluitvorming en maken de waarde van uw dienstverlening zichtbaar voor zorgpartners en andere stakeholders.

**Stap 5 – Vergroten van uw zichtbaarheid en invloed**
Uitstekende resultaten verdienen erkenning.
Wij helpen u uw prestaties professioneel te communiceren naar patiënten, huisartsen, zorgverzekeraars, samenwerkingspartners en beleidsmakers.
Voordeel: meer zichtbaarheid versterkt uw reputatie, creëert nieuwe kansen en positioneert uw apotheek als een toonaangevende zorgverlener.

05

# Praktische informatie

## Datum
In overleg

## Vorm
Persoonlijke begeleiding

## Duur
In overleg

Na afronding van het programma bent u beter in staat om:

✓ meer professionele voldoening te ervaren;
✓ de prestaties en winstgevendheid van uw apotheek te verbeteren;
✓ de patiënttevredenheid te verhogen;
✓ de samenwerking binnen uw zorgnetwerk te versterken;
✓ een meer betrokken en gemotiveerd team te creëren;
✓ de impact van uw farmaceutische zorg beter zichtbaar te maken;
✓ een duidelijke strategie voor duurzame groei en toekomstbestendigheid te realiseren.

## Investering
In overleg



# Onder begeleiding van een ervaren innovator in de gezondheidszorg



## Drs. Peter Felen

Internationaal ervaren apotheek begeleider, docent en managementconsultant met meer dan 35 jaar ervaring in farmaceutische praktijkvoering en leiderschapsontwikkeling. Peter combineert diepgaande academische kennis met een praktische kijk op de dagelijkse uitdagingen waarmee apothekers en apotheekteams worden geconfronteerd.

Zijn expertise omvat apotheekmanagement, professionele ontwikkeling, organisatieleiderschap en innovatie in de gezondheidszorg. Daarmee helpt hij professionals en organisaties strategieën om te zetten in meetbare verbeteringen en duurzame resultaten.
Peter Felen is CEO van IBS-P.

International Business School Pharmacy

## Over IBS-P

IBS-P **(International Business School Pharmacy)** ondersteunt de professionele en persoonlijke ontwikkeling van iedereen die werkzaam is binnen de farmaceutische sector.
Wij bieden een breed aanbod aan opleidingen, coaching en adviesdiensten, afgestemd op de behoeften van apothekers, apotheekmanagers, apotheekeigenaren, ondersteunend personeel en zorgprofessionals in leidinggevende functies.
Ons aanbod varieert van individuele coaching en leiderschapsontwikkeling tot gespecialiseerde vakopleidingen en volledig geïntegreerde MBA-programma's op academisch niveau, specifiek ontwikkeld voor apotheekprofessionals.
Onze missie is het versterken van leiderschap, het verbeteren van samenwerking, het optimaliseren van bedrijfsresultaten en het stimuleren van duurzame innovatie binnen de farmaceutische praktijk.
Door praktijkervaring, wetenschappelijke kennis en concrete implementatie te combineren, helpen wij professionals en organisaties meetbare resultaten te behalen en zich voor te bereiden op de toekomst van de gezondheidszorg.
Of u nu op zoek bent naar persoonlijke groei, leiderschapsontwikkeling, teamverbetering, organisatieverandering of een hoogwaardige managementopleiding: IBS-P biedt de kennis, instrumenten en begeleiding die nodig zijn om succesvol te zijn in een steeds complexere zorgomgeving.



# Van individuele coaching tot MBA-programma's voor apotheekprofessionals

**IBS-P ondersteunt professionals in elke fase van hun loopbaan.**

**E-mail**
Info@IBS-P.com

**Telefoon**
0031-850878581

**Adres**
De nieuwe Erven 3
5431NV Cuijck
Nederland

